



Утверждаю

Директор МУК ЦБС:

Чикалова Н.Н.

« 1 » \_\_\_\_\_ февраля \_\_\_\_\_ 2017 года

### П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы Муниципального учреждения культуры «Орехово-Зуевская городская централизованная библиотечная система» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1.	Обеспечение информационной открытости библиотеки: модернизация официального сайта библиотеки. Информация о работе библиотеки в СМИ.	Весь период	зам.директора по работе с детьми, ведущий методист ЦБС.
2.	Поэтапная модернизация внутренней среды библиотеки: дислокационные изменения, ремонт, оснащение оборудованием и мебелью залов и зон обслуживания пользователей библиотеки.	Весь период	Директор, зам.директора по работе с детьми.
3.	Мониторинг культуры и качества обслуживания потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг библиотеки. Анализ отзывов потребителей на сайте.	Весь период	Ведущий методист, заместитель директора по работе с детьми, филиалы, отделы библиотек
4.	Профессиональная учеба коллектива МУК ЦБС	Весь период	Директор

5.	Информирование населения городского округа Орехово-Зуево о работе Кафедры «Говорящая книга», обслуживающей слабовидящих читателей в Центральной городской библиотеке им.М.Горького	август	Ведущий методист
6.	Продление книг в режиме онлайн	Весь период	Отделы библиотек